

ŠAKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS

Šakių rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) tarybos 2006 m. gruodžio 21 d. įsteigta biudžetinė įstaiga – Šakių rajono savivaldybės Šakių socialinių paslaugų centras (toliau – Centras), adresu: V. Kudirkos g. 64A, Šakiai, buveinės adresas – Bažnyčios g. 7, Paluobių k., Griškabūdžio sen., Šakių r. sav., įm. k. 300665444, Tel. +370 345 52294, el. paštas sakiu.spcentras@gmail.com, el. svetainė www.sakiuspcentras.lt, el. paskyra www.facebook.com/Šakių-socialinių-paslaugų-centras, turi juridinio asmens statusą. Centrai nuo 2007 m. iki dabar vadovauja direktorė Vilma Bielskienė.

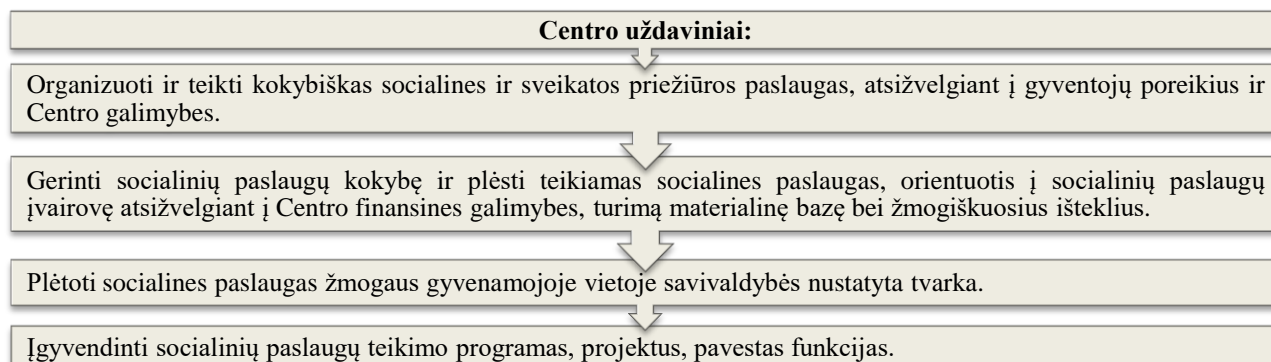
Vizija – vadovaudamasi demokratiniais principais, būti modernia bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas ir efektyviai vykdyti jai deleguotas funkcijas.

Misija – teikti socialines paslaugas Šakių r. savivaldybės gyventojams, kuriems būtina pagalba, užtikrinant asmens orumo nežeminančias sąlygas ir tenkinant būtiniausius poreikius.

Centro tikslai:

1. Teikti socialines paslaugas Šakių rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniu (šeimos), šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

2. Sudaryti sąlygas asmeniui, šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.



1 paveikslėlis. Centro uždaviniai

Centro teikiamos paslaugos:

• Bendrosios socialinės paslaugos – informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės;

- Pagalba į namus paslaugos;
- „Integralios pagalbos“ (dienos socialinės globos) asmens namuose paslaugos;
- Globos centro paslaugos;
- Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos;
- Transporto organizavimo ir teikimo paslaugos;
- Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos;
- Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių nuomos paslaugos;
- Asmens higienos ir priežiūros paslaugos;
- Atviras darbas su jaunimu;
- Neįgaliųjų dienos centro (dienos socialinės globos) paslaugos;
- Krizių centro (intensyvios krizių įveikimo pagalbos) paslaugos.

Bendradarbiaujant su Šakių rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriumi buvo rasti bendri sprendimai, padedantys prisitaikyti prie besikeičiančios socialinės situacijos Šakių r. Centro darbuotojai paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukė į socialinių paslaugų planavimą, vertinimą ir teikimą, todėl galima teigti, jog Centre dirba kompetentingi darbuotojai, vertinantys kiekvieną paslaugų gavėją, kaip unikalų asmenį su jo individualiais poreikiais. Centras, kaip atvira ir nuolatos besimokanti socialinių paslaugų įstaiga, yra pasirengusi priimti iššūkius, juos spręsti kompleksiskai pasitelkusi komandą ir turimus partnerius.

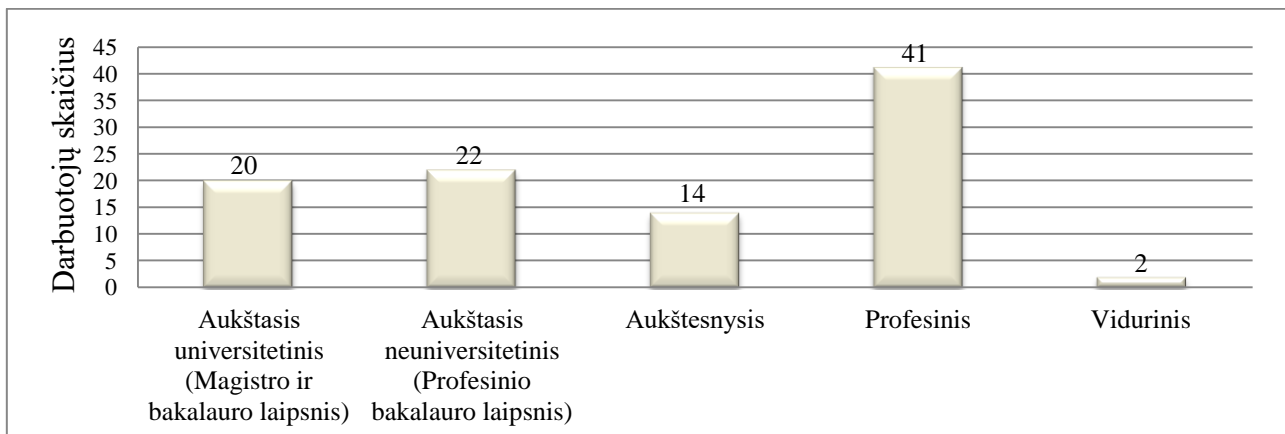
I SKYRIUS SAVIVALDYBĖS STRATEGINIO PLANO ĮGYVENDINIMAS

Politiniai ir (ar) teisiniai veiksniai:

Centras vykdydamas jam pavestas funkcijas vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Šakių rajono savivaldybės mero potvarkiais, Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą. Centras savo veiklą vykdo vadovaudamasis Šakių rajono savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 9 d. sprendimu Nr. T-43 patvirtintais Centro nuostatais.

Socialiniai veiksniai:

Vadovaujantis Šakių socialinių paslaugų centro direktoriaus 2024 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. V-240 „Dėl biudžetinės įstaigos Šakių socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 93,88; iš jų: 44,25 pareigybės finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų; 38,13 pareigybės finansuojamos iš valstybės tikslinės dotacijos lėšų, skirtų savivaldybei; 11,50 pareigybės iš projektinių lėšų.



2 paveikslėlis. Centre dirbančių darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

Centre 2023 m. gruodžio 29 d. duomenimis daugiausiai dirbančių darbuotojų turi įgytą profesinį išsilavinimą (41 darbuotojas), aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą (22 darbuotojai), aukštąjį universitetinį (20 darbuotojų), aukštesnįjį išsilavinimą (14 darbuotojų) ir vidurinį išsilavinimą (2 darbuotojai).

Ekonominiai veiksniai:

2023 m. bendras Centro finansavimas – 1 657 944,07 Eur, iš jų: Šakių r. savivaldybės biudžeto lėšos – 813 429,00 Eur, valstybės tikslinė dotacijos lėšos – 656 563,07 Eur, įstaigos pajamų lėšos – 140 604,00 Eur, valstybės lėšos darbo užmokesčio didinimui ir profsąjungos nariams – 47 348,00 Eur. Įgyvendinant projektus gautas lėšų finansavimas – 316 004,67 Eur.

Technologiniai veiksniai:

Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugos teikimui gautas higienos pasas ir atnaujinta licencija, adresu: Bažnyčios g. 37, Šakiai, ir akredituota Krizių centro (intensyvios krizių įveikimo pagalbos) paslauga, adresu: Bažnyčios g. 7, Paluobių k., Griškabūdžio sen., Šakių r.

2023 m. Centras vykdė projektus: „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“; „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ iki 2023 m. birželio 30 d.; „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ nuo 2023 m. liepos 1 d.; „Equass socialinių paslaugų kokybės gerinimas“; „Šakių rajono Krizių centras“; „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“; „Laisvas būti 2023“; „Mobilus darbas Šakių rajone 2023“; „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajone 2023“; „Vaikų svajonės“.

II SKYRIUS CENTRO METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Tikslas – užtikrinti socialinių paslaugų kokybę, įvairovę ir prieinamumą, skatinti socialinę integraciją.

Uždaviniai:

1. Plėtoti bendrąsias ir socialines paslaugas Šakių r.
2. Įsteigti krizių įveikimo pagalbos sistemą, krizės išiktoms šeimoms ir (arba) asmenims.
3. Skatinti bendradarbiavimą su įstaigoms ir organizacijomis, plėtojant savanorystę Šakių r.
4. Vykdėti socialinės apsaugos priemones ir (ar) programas.

CENTRAS 2023 M. VYKDĖ ŠIAS VEIKLAS:**2.1. Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas**

Centro direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams, atvejo vadybininkai, vyr. socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai dirbantys su šeima, VVTAĮ atestuoti asmenys, psichologas, globos koordinatoriai, kliento aptarnavimo specialistas, projekto koordinatorė, jaunimo darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai teikia nemokamas informavimo (reikalingos informacijos apie socialines paslaugas ir pagalbos suteikimą asmeniui ir (ar) šeimai, konsultavimo (kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų), tarpininkavimo ir atstovavimo (pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) teisinės, sveikatos, ūkinės, buitines problemas, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, registruojant pas specialistus, tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų ir kt.) paslaugas.

2.2. Pagalba į namus paslaugų teikimas

Pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, nuo 1 iki 10 val. per savaitę (dažnumas nuo 1 iki 5 kartų per savaitę), padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Pagalbos į namus paslaugos yra skiriamos Šakių r. gyventojams, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas pagalbos į namus poreikis. Asmens (šeimos) finansinės galimybės mokėti už pagalbos į namus paslaugas vertinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, aktualia redakcija, Šakių rajono savivaldybės tarybos 2020 m. rugsėjo 11 d. sprendimu Nr. T-266 „Mokėjimo už socialines paslaugas tvarka“ (aktualia redakcija).

1 lentelė. Pagalba į namus skyriaus paslaugos 2023 m.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšis	Paslaugų gavėjų skaičius vnt.
1.	Pagalba į namus	10 gavėjų – suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; 132 gavėjai – senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos.
		Pasirašytos 144 paslaugų teikimo sutartys ar jų priedai, iš jų: 116 sutarties priedų ir 28 naujos paslaugų teikimo sutartys.
		Socialinės paslaugos nutrauktos 29 paslaugų gavėjams, iš jų: 9 mirė, 2 pradėta teikti dienos socialinė globos paslaugos asmens namuose; 10 raštišku atsisakymu (dėl padidėjusio mokesčio, asmeninių ir kt. priežasčių), 4 pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa, 4 viršijus 120 d. paslaugos sustabdymo terminą.

2 lentelė. Bendrosios socialinės paslaugos

Eil. Nr.	Bendrosios paslaugos	Suteikta paslaugų vnt.
1.	Informavimas	1509
2.	Konsultavimas	610
3.	Tarpininkavimas	60

3 lentelė. Vyriausiojo socialinio darbuotojo apsilankymai 2023 m. pas paslaugų gavėjus

Eil. Nr.	Apsilankymo priežastis	Apsilankymai namuose (kartais)
1.	Dėl naujų sutarčių pasirašymo	28
2.	Atliekant poreikių vertinimus	40
3.	Dėl sutarties priedų pasirašymo (perskaičiavus mokesčių)	116
4.	Vykdamas kokybinę apklausą apie paslaugų kokybę	6
5.	Vykdamas planinius darbuotojų patikrinimus	27
	Viso:	217 kartus

4 lentelė. Pagalba į namus skyriaus veikla

Eil. Nr.	Įsakymai veiklos klausimais	Skaičius vnt.
1.	Centro direktoriaus įsakymai dėl pagalbos į namus paslaugų skyrimo, laikino sustabdymo, atnaujinimo, nutraukimo, papildomų valandų skyrimo, mokesčio perskaičiavimo.	314
2.	Per DVS sistemą siunčiami raštai Šakių r. savivaldybės socialinės paramos skyriui ir Šakių r. seniūnijų seniūnams	25

2023 m. gegužės mėn. vykdyta pagalbos į namus paslaugų gavėjų apklausa „Empatiško santykio tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo reikšmė sėkmingam paslaugų teikimo procesui“. Apklausa buvo skirta pagalbos į namus paslaugų gavėjams, kurie pagal iš anksto nustatytus kriterijus, buvo atrinkti šiai apklausai, t. y. paslaugas gauna ne mažiau kaip 2 metus, yra motyvuoti spręsti savo problemas, aktyvūs paslaugų teikimo procese ir jiems skirta ne mažiau kaip 4 valandos paslaugų per savaitę. Asmenims pateiktas griežtai struktūruotas 6 klausimų interviu (klausimynas). Apklausa - anoniminė, kurios tikslas - išsiaiškinti ar empatiškas darbuotojo ir paslaugų gavėjo santykis turi reikšmę sėkmingam paslaugų teikimo procesui.

Apibendrinus apklausos duomenis padaryta išvada, kad empatiškas santykis tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo yra labai svarbus paslaugų teikimo kokybei ir pasisekimui. Empatiškumas – gebėjimas pažvelgti į situaciją kito žmogaus akimis, įsijausti į jo jausmus, gilintis į jo patirtis, perprasti požiūrį, vertybes. Kai mums pavyksta parodyti kitam žmogui, jog jį suprantame, tarpusavio bendravimas tampa šiltesnis ir geresnis. Kai įsigiliname į kito asmens jausmus, pasidaroma lengviau palaikyti tvirtesnius santykius ir užmegzti stipresnius emocinius ryšius. Empatiškumas - tai kelias į geresnius darbo ir visus kitus santykius, nes be jos ryšys ir efektyvus bendravimas iš esmės yra

neįmanomi. Šis tyrimas parodė, kad pagalbos į namus paslaugų gavėjų grupė, kuri dalyvavo apklausoje, suvokia empatijos reikšmę tarpusavio bendravimui ir paslaugų kokybei. Įvertinus apklausos duomenis patvirtinta, kad empatiškas santykis tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo yra vienas iš pagrindinių kokybiškų paslaugų garantų.

2023 m. Centras teikdamas pagalbos į namus paslaugą surinko 71 644,14 Eur lėšų.

2.3. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos (Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, Nr. 07-003-P-0001)

Šakių socialinių paslaugų centras 2023 - 2026 m. laikotarpiu įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, Nr. 07-003-P-0001.

Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) asmens namuose paslaugos teikiamos remiantis gautomis licencijomis, kurios suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Asmens sveikatos priežiūros licencija;
- Licencija socialinei globai teikti;
- Licencija socialinei globai teikti vaikams su negalia.

5 lentelė. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugos 2023 m.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšis	Paslaugų gavėjų skaičius vnt.
1.	Dienos socialinė globa (Integrali pagalba) asmens namuose	35 gavėjai – senyvo amžiaus asmenys; 3 gavėjai – suaugę asmenys su negalia; 1 gavėjas – vaikas su negalia.
		Sudaryta 12 naujų socialinių paslaugų teikimo sutarčių
		Socialinės paslaugos nutrauktos 12 paslaugų gavėjų, iš jų: 9 mirė, 2 pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa; 1 rūpinasi artimieji.

Paslaugų gavėjams ir skyriaus darbuotojams suteikta 2136 kartai informavimo, tarpininkavimo, konsultacijų (kabinete ir telefonu) įvairiais socialinių paslaugų klausimais.

6 lentelė. Bendrosios socialinės paslaugos

Eil. Nr.	Bendrosios paslaugos	Suteikta paslaugų vnt.
1.	Informavimas	994
2.	Konsultavimas	1048
3.	Tarpininkavimas	94

7 lentelė. Vyriausiojo socialinio darbuotojo apsilankymai 2023 m. pas paslaugų gavėjus

Eil. Nr.	Apsilankymo priežastis	Apsilankymai namuose (kartais)
1.	Dėl naujų sutarčių pasirašymo	12
2.	Atliekant poreikių vertinimus	24
3.	Dėl sutarties priedų pasirašymo (perskaičiavus mokestį)	30
4.	Vykdamas kokybinę apklausą apie paslaugų kokybę	4
5.	Vykdamas planinius darbuotojų patikrinimus	26
6.	Supažindinant paslaugų gavėjus su naujai pradėjusia dirbti slaugytoja	28
	Iš viso	125 kartus

8 lentelė. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) veikla

Eil. Nr.	Įsakymai veiklos klausimais	Skaičius vnt.
1.	Centro direktoriaus įsakymai dėl dienos socialinės globos (Integralios pagalbos) paslaugų skyrimo, laikino sustabdymo, atnaujinimo, nutraukimo, papildomų valandų skyrimo, mokesčio perskaičiavimo.	130
2.	Per DVS sistemą siunčiami raštai Šakių rajono savivaldybės socialinės paramos skyriui ir Europos socialinio fondo agentūrai.	16

9 lentelė. Integralią pagalbą (dienos socialinę globą) teikiantys darbuotojai

Eil. Nr.	Paslaugą teikiantys darbuotojai	Veiklos
1.	Slaugytojas	Slaugytojos paslaugos suteiktos 39 asmenims. Įvertino 28 asmenims slaugos poreikius. Suteikė 852 kartus slaugytojos paslaugas.
2.	Masažuotojas	Masažo paslaugas suteikė 28 paslaugų gavėjams. Paslaugų gavėjus masažavo 763 kartus.
3.	Atvejo vadybininkas	Teikia ataskaitas Europos socialinio fondo agentūrai. Informuoja, konsultuoja tarpininkauja. Koordinuoja komandos darbą.
4.	Slaugytojo padėjėjai	Slaugytojo padėjėjas pas paslaugų gavėją dirba pagal patvirtintą integralios pagalbos (dienos socialinės globos) asmens namuose paslaugų teikimo sąrašą.

2023 m. atlikta dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugų gavėjų kokybinė apklausa. Tikslas - ištirti paslaugų gavėjų ar jų šeimos narių nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę, išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti, siekiant efektyviau teikti minėtas paslaugas. Apklausa skirta dienos socialinės globos paslaugų gavėjams, kurie paslaugas gauna ne mažiau kaip du metus, yra motyvuoti spręsti savo problemas. Asmenims pateiktas struktūruotas aštuonių klausimų klausimynas. Apklausa vykdyta anonimiškai, apklausti paslaugų gavėjai ir jų artimieji. Apibendrinus apklausos duomenis, galima daryti išvadą, kad dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas teikiantys skyriaus darbuotojai paskirtą darbą atlieka gerai, pagalba paslaugų gavėjams yra reikalinga, informacija apie paslaugas yra prieinama ir suteikiama, pradėjus teikti paslaugas, visų gyvenimo kokybė pagerėjo, pasikeitė savarankiškumas. Labai svarbus aspektas, kad visi apklaustieji pasitiki darbuotojais, juos vertina, laukia ateinant, kiekvienas atliktas darbas prisideda prie gyvenimo kokybės gerinimo, yra užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės, nusiskundimų nėra. Šis tyrimas parodė, kad vis dar neužtenka valandų, skirtų žmonių su sunkia negalia priežiūrai.

2023 m. Centras teikdamas integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugas surinko 49 999,11 Eur lėšų.

2.4. Globos centro paslaugos (Projektas „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“)

Pagrindinis globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

2023 m. globos centro paslaugos iš viso buvo teikiamos 101 vaikui, iš kurių paslaugos buvo nutrauktos 21 vaikui ir pradėtos naujai teikti 13 vaikų.

10 lentelė. VVTAIT atestuoto asmens paslaugų teikimas per 2023 m.

Eil. Nr.	Paslauga	Paslaugų skaičius vnt.	Gavėjų skaičius vnt.
1.	Pagrindiniai mokymai pagal GIMK programą (7 temos)	3 grupės	33
2.	Artimųjų giminaičių mokymai pagal GIMK programą (6 temos)	1 grupė	16
3.	Specializuoti mokymai pagal GIMK programą (6 temos)	1 grupės	16
4.	Tęstiniai mokymai pagal GIMK programą (2 temos)	2 grupės	8
5.	Savitarpio paramos grupė globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimos dalyviams ir tėviams	11	25
6.	Savitarpio paramos grupė globojamiems vaikams	10	14
7.	Išvadų rengimas būsimiems globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimos dalyviams ir tėviams	8	10
8.	Svečiavimosi rekomendacijos	2	2
9.	Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų rekomendacijos	15	15

11 lentelė. Individualių psichologo konsultacijų teikimas per 2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugos gavėjas	Paslaugų skaičius (kartais)	Gavėjų skaičius vnt.
1.	Globėjas (rūpintojas), budintis globotojas, šeimos dalyvis, tėvis	38	8
2.	Globojamas (rūpinamas) vaikas	70	21
Iš viso:		108	29

12 lentelė. Globos koordinatoriaus teikiamos paslaugos per 2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugos gavėjas	Paslaugų skaičius (kartais)	Gavėjų skaičius vnt.
1.	Individuali konsultacija, informavimas, tarpininkavimas globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimos dalyviams ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams	1813	101
2.	Vaiko susitikimai su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais	25	11
3.	Budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimas	3	2
4.	Pagalbos vaiko ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimos dalyviui, tėviui poreikių vertinimai	83	77
5.	Globėjų (rūpintojų) paieška tėvų globos netekusiems vaikams	5	5
Iš viso:		1929	196

2023 m. globos centro organizuoti renginiai:

- 2023 m. gegužės 15 d. Piešinių konkursas „Mano šeima“;
- 2023 m. birželio 26 d. Žygis „Čia gera augti“;
- 2023 m. birželio 27 d. - 2023 m. birželio 30 d. Konkursas „Globa dovana“
- 2023 m. liepos 1 d. globėjų savaitės vainikuojantis festivalis „Atrakink geležinę širdį“, Vilniuje;
- 2023 m. gruodžio 12 d. Kalėdinė popietė skirta globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir globėjams (rūpintojams).

2.5. Paramos šeimai skyriaus (socialinės priežiūros šeimoms paslaugos)

Socialinė priežiūra šeimoms – paslaugos, teikiamos sunkumų patiriančiai šeimai, turinčiai ar besilaukiančiai vaikų (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, smurtas artimoje aplinkoje, vaikų nepriežiūra ir pan.), siekiant ją įgalinti savarankiškai rūpintis savo vaikais ir tinkamai juos prižiūrėti, savarankiškai spręsti problemas, užtikrinti emocinę ir psichologinę gerovę, palaikyti glaudesnę santykį su socialine aplinka, stiprinti šeimos narių gebėjimus prižiūrėti, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti vaikų raidai palankią aplinką ir išvengti socialinės atskirties. 2023 m. sausio 1 d. socialinės priežiūros šeimoms paslauga buvo teikiama 148 šeimoms.

13 lentelė. Informacija apie atvejo vadybos proceso ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimo inicijavimą/nutraukimą.

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Šeimų skaičius vnt.
1.	Prašymai paskirti atvejo vadybininką ir organizuoti pagalbą šeimai, iš jų:	97
1.1.	Šeimos, kurioms buvo pradėtas atvejo vadybos procesas ir pradėtos teikti socialinės priežiūros šeimoms paslaugos	75
1.2.	Šeimos, kurios atsisakė bendradarbiauti, paslaugos nebuvo teikiamos	9
1.3.	Šeimos, kurioms nebuvo nustatytas kompleksinės pagalbos poreikis	13
2.	Šeimoms, kurioms buvo nutrauktas atvejo vadybos procesas ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugos, iš jų nutraukimo priežastys:	96
2.1.	Šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus	66
2.2.	Šeimos pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nebuvo tikslinga	11
2.3.	Šeimoje neliko nepilnamečių vaikų	5
2.4.	Šeima išsikėlė iš Šakių r. savivaldybės	14

14 lentelė. Socialinių paslaugų teikimas, pagalba šeimai organizavimas

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugą teikiantys/pagalbą šeimai organizuojantys darbuotojai	Paslaugų skaičius vnt.
1.	Informavimas/konsultavimas	Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeima	1851
		Atvejo vadybininkai	2601
2.	Bendradarbiavimas	Atvejo vadybininkai	4851
3.	Buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktų parengimas	Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeima	52
4.	Šeimos poreikių pagalbai įvertinimas ir (ar) pervertinimas	Atvejo vadybininkai	99
5.	Atvejo vadybos posėdžių, kurių metu buvo pildomi pagalbos planai, organizavimas	Atvejo vadybininkai	468
6.	VVTAIT teritoriniam skyriui motyvuotų siūlymų dėl laikinosios ar nuolatinės globos skyrimo teikimas	Atvejo vadybininkai	7
7.	Pagalba šeimos nariams prižiūrėti mažamečius vaikus ir vaikus su negalia, užtikrinant jų saugumą, įgūdžių ugdymą ir poreikių tenkinimą pagal vaiko amžių.	Individualios priežiūros darbuotojas	Paslaugas gavo 10 šeimų
8.	Suorganizuoti tarpinstituciniai pasitarimai	Vyr. socialinis darbuotojas, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai dirbantys su šeima	6
9.	Tarpininkavimas ir koordinavimas projekto „Vaikų svajonės“ Šakių r.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai dirbantys su šeima	271

15 lentelė. Informacija apie darbą su atvejais, kai nustatyti apsaugos poreikiai

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Šeimų/vaikų skaičius
1.	Šeimos, kurioms nustatytas apsaugos poreikis	21 šeima
1.1.	Vaikai, kuriems nustatytas apsaugos poreikis, iš jų:	35 vaikai
1.1.1.	Nustatyta laikinoji priežiūra prižiūrincio asmens namuose	17 vaikų
1.1.2.	Nustatyta laikinoji priežiūra šeimos namuose	4 vaikai
1.1.3.	Nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje	12 vaikų
1.1.4.	Nustatyta laikinoji priežiūra šeimynoje	2 vaikai
2.	Nustačius apsaugos poreikį, iš jų:	35 vaikai
2.1.	Į biologinę šeimą grįžo	28 vaikai
2.2.	Į biologinę šeimą negrįžo ir nustatyta laikinoji globa, gyvena globėjų šeimose (šeimynose).	7 vaikai

2.6. Intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga

Krizių centre yra įrengti 5 kambariai, kuriuose gali gyventi 19 asmenų. 2023 m. Krizių centre intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas gavo 14 šeimų (21 vaikas), 4 asmenys, iš viso 19 suaugusiųjų ir 21 vaikas. Per 2023 metus paslaugą gavo 40 paslaugų gavėjų.

16 lentelė. Krizių centro paslaugų gavėjų skaičius per 2023 m.

Eil. Nr.	Šeima	Asmenų skaičius	Savivaldybė	Atvyko	Išvyko
1.	1 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-01-10	2023-03-07
2.	2 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-01-10	2023-04-07
3.	3 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-01-10	2023-04-20
4.	4 šeima	1 (2 vaikai)	Šakių sav.	2023-01-10	2023-04-06
5.	5 šeima	2 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-01-12	2023-02-27
6.	6 šeima	1 (3 vaikai)	Šakių sav.	2023-01-25	2023-06-19
7.	7 šeima	1 (2 vaikai)	Šakių sav.	2023-02-01	2023-04-03
8.	8 šeima	1 (2 vaikai)	Šakių sav.	2023-02-28	2023-08-28
9.	9 šeima	1 asmuo	Šakių sav.	2023-04-05	2023-05-04
10.	10 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-03-09	2023-03-31
11.	11 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-06-14	Paslauga teikiama
12.	12 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-06-19	2023-06-22
13.	13 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-08-14	Paslauga teikiama
14.	14 šeima	1 asmuo	Šakių sav.	2023-08-18	2023-10-02
15.	15 šeima	1 asmuo	Šakių sav.	2023-08-25	2023-10-02
16.	16 šeima	1 (1 vaikas)	Šakių sav.	2023-08-30	Paslauga teikiama
17.	17 šeima	1 (3 vaikai)	Šakių sav.	2023-10-11	Paslauga teikiama
18.	18 šeima	1 asmuo	Šakių sav.	2023-10-23	2023-11-30
Iš viso:		19 suaugusiųjų (21 vaikas); 40 paslaugų gavėjų (atskirų kaip naujų vienetų)			

17 lentelė. Socialinių paslaugų teikimas per 2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų skaičius vnt.
1.	Informavimas	382
2.	Konsultavimas	338
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	223
4.	Maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	45
5.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas	582
6.	Laikinas apgyvendinimas	0
7.	Apsaugos organizavimas	1
8.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	319
9.	Darbo įgūdžių ugdymas	12
10.	Tėvystės įgūdžių ugdymas	165
11.	Priklausomybių ligų prevencija ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas	16
12.	Nukreipimas teisei pagalbai	8
13.	Lydėjimas į gydymo įstaigas	314
14.	Pavėžėjimo paslauga	216
15.	Suorganizuoti susitikimai su AA konsultantu	4 kartai (3 individualūs, 1 grupė)

2.7. Transporto paslaugos organizavimas ir (ar) teikimas

Vadovaujantis Šakių r. savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 20 d. sprendimu Nr. T-370 „Dėl biudžetinės įstaigos Šakių socialinių paslaugų centro transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ aktualija, Centras teikia transporto paslaugą, kuria gali pasinaudoti Šakių r. savivaldybėje gyvenamąją vietą deklaravę ir faktiškai gyvenantys asmenys, taip pat Šakių r. savivaldybės nevyriausybinės organizacijos bei įstaigos, asmenys (šeimos), atsidūrusios krizinėse situacijoje bei patiriančios fizinį ar psichologinį smurtą, socialinės rizikos šeimų vaikai.

Paslaugomis dažniausiai naudojasi asmenys, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų, nuošaliuose vietose gyvenantys asmenys, kuriems toks transportas yra neprieinamas. Dažniausiai vykstama į gydymo, reabilitacijos ir kitas įstaigas, kai reikalingas neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių pristatymas ar grąžinimas. Asmenims, gaunantiems mažas pajamas, galima transporto paslaugomis pasinaudoti nemokamai (2 kartus per metus vienam asmeniui).

2023 m. buvo užregistruoti 191 prašymas transporto paslaugai gauti (transporto paslauga pasinaudojo 117 atskirų asmenų). Daugiausia kelionių įvyko Šakių mieste ir rajone, dažnai vykstama į Kauno miesto ir rajono, Vilniaus miesto gydymo įstaigas. Nemokamomis transporto paslaugomis pasinaudota 39 kartus.

2023 m. Centras teikdamas transporto paslaugą surinko 4 179,36 Eur lėšų.

2.8. Neįgaliųjų dienos centro (dienos socialinės globos) paslaugų teikimas

Neįgaliųjų dienos centras – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

18 lentelė. Neįgaliųjų dienos centro paslaugų gavėjų skaičius per 2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjai	Paslaugų gavėjų skaičius vnt.
1.	Suaugę asmenys su sunkia negalia	4
2.	Suaugę asmenys su negalia	6
3.	Senyvo amžiaus asmenys	1
4.	Vaikai su sunkia negalia	1
	Iš viso	12

Neįgaliųjų dienos centras bendradarbiauja su Šakių NVO sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Šakių viltis“, VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“, Jurbarko neįgaliųjų dienos centru ir Gelgaudiškio „Šaltinio“ specialiojo ugdymo centro socialinių paslaugų skyriumi.

2023 m. visos veiklos buvo orientuotos į paslaugų gavėjų savirealizaciją, tikslingą užimtumą ir socialinių įgūdžių lavinimą. Paslaugų gavėjai buvo įtraukti į kultūrinės veiklas, lavinančias jų intelektualines galias ir kūrybinius gebėjimus, nuolat skatinamas fizinis aktyvumas ir sveika gyvensena. Neįgaliųjų dienos centre vykdoma veikla yra lanksti, parengta pagal paslaugų gavėjų galimybes, nukreipta į jų tobulėjimą ir pagrindinių įgūdžių lavinimą bei palaikymą.

19 lentelė. Socialinių paslaugų teikimas per 2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugų skaičius vnt.
1.	Informavimas	81
2.	Konsultavimas	178
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	0
4.	Bendravimas	251
5.	Laisvalaikio organizavimas	251
6.	Ugdymo organizavimas (vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.)	126
7.	Maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną)	5892
8.	Pagalba maitinantis arba asmens maitinimas	1131
9.	Kasdienių asmens higienos įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	251
10.	Psichologinė, psichoterapinė pagalba	0
11.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	112
12.	Darbo įgūdžių ugdymas (siuvimas, dailės dirbiniai, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.)	251
13.	Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas	0
14.	Transporto paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas	16

2023 m. Centras teikdamas neįgaliųjų dienos centro (dienos socialinės globos) paslaugą surinko 10 255,07 Eur lėšų.

2.9. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas

Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo ir (ar) teikimo paskirtis – užtikrinti minimalų asmeninių higienos poreikių patenkinimą Šakių r. gyventojams, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimui priklauso maudymosi, skalbimo ir skalbinių džiovavimo paslaugos.

2023 m. dėl asmens higienos ir priežiūros paslaugų kreipėsi ir pateikė prašymus – 82 asmenys. Naujai paslaugoms gauti prašymus pateikė – 10 asmenų. Konsultavimo (228 kartus) ir bendravimo (144 kartus) paslaugų suteikta – 372 kartus.

2023 m. asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas gavo 82 asmenys. Paslaugoms gauti naujų prašymų pateikė – 10 asmenų. 2023 m. suteikta 2150 paslaugų.

20 lentelė. 2023 m. suteiktos paslaugos

Eil. Nr.	Paslauga	Skaičius vnt.
1.	Informavimas	144
2.	Konsultavimas	228
3.	Dušo paslauga	253
4.	Skalbimo paslauga	1070
5.	Džiovinimo paslauga	400
6.	Parduota skalbimo miltelių	55
7.	Viešinimas	5 renginiai, dalyvavo 29 asmenys

2023 m. Centras teikdamas asmens higienos ir priežiūros paslaugas surinko 1222,04 Eur lėšų.

2.10. Atviro darbo su jaunimu paslauga

Atviras darbas su jaunimu – jaunimo darbuotojų teikiama paslauga, siekiant ugdyti jaunų žmonių asmenines ir socialines kompetencijas, padėti jiems aktyviai įsitraukti į bendruomeninius ir visuomeninius procesus, lanksčiai ir konstruktyviai reaguoti į jauno žmogaus gyvenimo pokyčius. Jaunimas motyvuojamas dalyvauti jo interesus atitinkančioje veikloje, skatinamas tobulėti, ugdyti verslumą ir darbo rinkai reikalingus įgūdžius.

Šakių socialinių paslaugų centras yra akredituota įstaiga priimanti savanorius. Per 2023 metus į atviro jaunimo centro veiklas įsitraukė apie 650 jaunų žmonių ir savanoriavo 10 jaunuolių.

21 lentelė. 2023 m. jaunimo darbuotojai suteikė paslaugų

Eil. Nr.	Veiklos rodiklis	Veiklos rodiklių reikšmė
1.	Bendras lankytojų skaičius	800
2.	Unikalių lankytojų skaičius	650
3.	Iš unikalių lankytojų skaičiaus, mažiau galimybių turinčio jaunimo skaičius	600
4.	Individualios konsultacijos	40
5.	Susitikimai su jaunų žmonių tėvais, rūpintojais, globėjais, kitais atstovais	40
6.	Jaunimo inicijuotos ir (ar) suorganizuotos veiklos	4
7.	Organizacijos vykdomos viešinio veiklos skirtos lankytojams pritraukti	20
8.	Įgyvendintų projektų, į kuriuos buvo įtrauktas jaunimas	3
9.	Įvykdyti veiklų finansavimo projektai suma ir šaltiniai	1. „Laisvas būti 2023“ (20 000 Eur finansuotas Jaunimo reikalų agentūros prie SADM); 2. „Mobilus darbas Šakių rajone 2023“ (20 000 Eur. finansuotas Jaunimo reikalų agentūros prie SADM); 3. „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajono savivaldybėje 2023 metais“. (18260 Eur. finansuotas Šakių rajono savivaldybės administracijos)
10.	Padedant atviram jaunimo centrui įdarbinti jauni žmonės	3

Atviras jaunimo centras 2023 m. įvykdė 2 Jaunimo reikalų agentūros prie SADM finansuotus projektus: „Laisvas būti 2023“ (20 000 Eur) ir „Mobilus darbas Šakių rajone 2023“ (20 000 Eur) bei Šakių r. savivaldybės administracijos finansuotą projektą „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajono savivaldybėje 2023 metais“ (18 260 Eur).

2.11. Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslauga

Techninės pagalbos priemonės (toliau - TPP) reikalingos užtikrinti asmenų su negalia teises ir galimybes bei sudaryti sąlygas socialinei integracijai ir pilnaverčiam dalyvavimui visuomenės gyvenime. Šakių socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su Techninės pagalbos priemonių centro Kauno teritoriniu padaliniu (toliau - TPNC) ir aprūpina Šakių r. gyventojus techninės pagalbos priemonėmis (neįgaliųjų vežimėliais, funkcinėmis lovomis, vaikštynėmis, ramentais, čiužiniais praguloms išvengti, lazdelėmis ir kita).

Techninių pagalbos priemonių kompensacijai gauti priimta 13 prašymų, dėl įmokos už funkcinę lovą grąžinimo priimti 7 prašymai.

Projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ Nr. 07-003-P-001 buvo priimti 6 prašymai TPP gauti. Išduotos 4 funkcinės lovos ir 5 čiužiniai praguloms išvengti.

2023 m. buvo priimti 543 asmenų prašymai techninėms pagalbos priemonėms gauti. Sudarytos 527 sutartys ir išduotos 584 priemonės. Taip pat suteiktos 342 konsultacijos dėl techninių pagalbos priemonių naudojimo, gavimo galimybių, kompensacijų. Iš viso 2023 m. kliento aptarnavimo specialistė suteikė 1739 paslaugas Šakių r. gyventojams.

22 lentelė. 2023 m. Techninės pagalbos priemonių prašymai, išdavimas ir grąžinimas

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Priimti prašymai vnt.	Išduota vnt.	Grąžinta TPP vnt.
1.	Neįgaliųjų vežimėliai	83	87	61
2.	Naktipuodžio kėdutės	75	65	-
3.	Funkcinės lovos	58	56	41
4.	Čiužiniai praguloms išvengti	56	51	-
5.	Vaikštynės	120	122	65
6.	Ramentai	45	88	60
7.	Lazdelės	23	25	-
8.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	39	39	18
9.	Lovos staliukai	22	23	21
10.	Antgaliai	6	16	-
11.	Paaukštintos tualetų sėdynės	15	11	-
12.	Vaikiška technika	1	1	-
Iš viso:		543	584	266

2023 m. iš Kauno teritorinio padalinio gauta techninės pagalbos priemonių už 13 884,93 Eur. Iš jų TPP už 57 55,67 Eur negrąžintinų (antgaliai, lazdelės, čiužiniai praguloms išvengti, paaukštintos tualetų sėdynės ir kt.).

2.12. Techninės pagalbos priemonių nuomos paslauga

Centras vadovaujantis Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintais nuomos įkainiais, asmenims deklaravusiems gyvenamąją vietą Šakių r. teikia techninių pagalbos priemonių nuomos paslaugą, kurie pageidauja naudotis techninės pagalbos priemonėmis laukiant kompensuojamos priemonės arba neatitinka reikalavimų gauti priemonę iš Kauno TPNC. Taip pat Centre teikiama funkcinės lovos sustatymo/išardymo paslauga. Per metus šia paslauga pasinaudojo 23 klientai.

2023 m. buvo sudarytos 79 techninės pagalbos priemonių nuomos sutartys ir išduota 98 vnt. techninių pagalbos priemonių. Nuomos registrų žurnale užregistruoti 65 prašymai.

23 lentelė. 2023 m. techninės pagalbos priemonių nuomos suvestinė

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Vnt.
1.	Naktipuodžio kėdutė	6
2.	Automatiškai reguliuojama lova	27
3.	Deguonies koncentratorius	4
4.	Čiužinys praguloms išvengti	27
5.	Paaukštinta tualetu sėdynė	9
6.	Lovos staliukas	2
7.	Ramentai	22
8.	Vežimėlis universalus	1
9.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	-
Iš viso:		98

2023 m. Centras teikdamas techninių pagalbos priemonių nuomos paslaugą surinko 5 111,37 Eur. lėšų.

III SKYRIUS PROJEKTINĖS CENTRO VEIKLOS

Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą”

2021 m. birželio 22 d. Centre įvyko išorinis globos centro auditas ir įgyvendinus pavestas veiklas iki 2024 m. birželio 21 d. gautas EQUASS kokybės sistemos standartas.

Įgyvendinant veiklas pagal parengtus įstaigos dokumentus ir tvarkos aprašus, globos centras įsipareigojo 3 metus teikti ataskaitas, EQUASS kokybės sistemos standartą išdavusiai įstaigai.

Projektas „Šakių rajono Krizių centras“

Nuo 2022 m. rugpjūčio 25 d. iki 2023 m. lapkričio 25 d. buvo įgyvendinamas Šakių krašto vietos veiklos grupės projektas „Šakių rajono Krizių centras“ Nr. ŠAKI-LEADER-6A-D-11-12 - 2021/ 42VS-PV-22-1-02551-PR001.

2023 m. įsigytas naujas automobilis „TOYOTA PROACE“, valstybinis Nr. MSZ 663, specifikacija: 8+1 vietų keleivinis automobilis, variklio galia ne mažiau 106 kW, variklio darbinis tūris ne mažiau 1950 cm³, kuro tipas – dyzelinas, su oro kondicionieriumi, atitinka ne mažesnę nei Euro 6 standartą. Sukurtos 5 darbo vietos (4,5 etato): 4 etatai individualios priežiūros darbuotojo ir 0,5 etato socialinio darbuotojo. Įdarbinti 4 darbuotojai (3,5 etato), kurie atitiko vieną kriterijų – bedarbiai.

Projektas „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“

Šakių socialinių paslaugų centras, kaip projekto partneris ir Šakių r. savivaldybės įgaliota įstaiga, nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. įgyvendina projekto „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“ Nr. 09-007-P-0001, nespacializuoto pavėžėjimo veiklas Šakių r. savivaldybėje.

Projekto tikslas - teikti pacientų pavėžėjimo paslaugas, siekiant užtikrinti galimybę pacientams pasinaudoti savivaldybių funkcijai priskirtomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, vykstant į Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir (ar) parvykstant iš jos, kai pacientui nereikalinga skubioji medicinos pagalba.

Projekto metu numatoma teikti paciento pavėžėjimo paslaugą, kai vežamam pacientui nereikalinga asmens sveikatos priežiūra bei lydinčio asmens paslaugą, kai paciento, kuriam teikiama paciento pavėžėjimo paslauga, skiriamas lydintis asmuo, padedantis suteikti judėjimo fizinę pagalbą ir (ar) pagalbą orientuojantis ir komunikuojant aplinkoje.

Nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. Šakių socialinių paslaugų centras suteikė 538 nespacializuotas pavėžėjimo paslaugas, kuriomis pasinaudojo atskiri 288 pacientai.

Bendradarbiavimas su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“

2023 m. Centras dalyvavo pavasarinėje ir rudeninėje labdaros ir paramos „Maisto bankas“ akcijose, kurių metu surinko ilgai negendančių maisto produktų už 1 572,25 Eur. Pavasarinės labdaros ir paramos „Maisto bankas“ akcijos metu paaukota ir surinkta 550 vnt. higienos priemonių ir ilgai negendančių maisto produktų už 805,92 Eur, kurie buvo išdalinti Šakių socialinių paslaugų centre socialines paslaugas gaunantiems nepasiturintiems žmonėms. Rudeninės labdaros ir paramos „Maisto bankas“ akcijos metu paaukota ir surinkta 498 vnt. higienos priemonių ir ilgai negendančių maisto produktų už 766,33 Eur.

Projektas „Laisvas būti 2023“

Įgyvendinant projektą „Laisvas būti 2023“ jaunimo darbuotojai individualiai dirbo su 40 jaunuolių ir/ar jų artimųjų. Suorganizuota patyriminė 3 dienų stovykla jaunimui, surengti 2 jaunimo darbiniai įgūdžius lavinantys edukaciniai užsiėmimai ir mokymai bei asmenybę ugdančios paskaitos, meno terapijos užsiėmimai, orientacinis žygis, gerosios patirties sklaidos kelionė į Klaipėdos atvirą jaunimo centrą. Organizuoti maisto gaminimo, filmų, diskusijų, stalo žaidimų vakarai. Aktyviai vykdyta prevencinė veikla bendradarbiaujant su Šakių r. savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, vykdyti protmūšiai daugelyje Šakių r. mokyklų. Suorganizuoti mokymai specialistams, dirbantiems su jaunimu.

Projektas „Mobilusis darbas Šakių rajone 2023“

Įgyvendinant projektą skirtą vykdyti mobilų darbą su jaunimu, vykdyta 3 seniūnijose: Slavikų, Kidulių ir Kudirkos Naumiesčio. Jaunimo darbuotojai į veiklas įtraukė apie 80 jaunų žmonių, individualiai dirbo su 15 jaunuolių. Suorganizuoti jaunimo socialinius ir darbiniai įgūdžius lavinantys užsiėmimai ir mokymai, bendradarbiavimą tarp bendruomenės ir jaunimo skatinantys renginiai, jaunimo motyvaciją ir įgalinimą gyvenamojoje aplinkoje skatinantys praktiniai ir teoriniai seminarai - mokymai, įgyvendintos jaunimo iniciatyvos, veiklos nuolat organizuojamos atsižvelgiant į jaunimo poreikius.

Projektas „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajone 2023“

Įgyvendinant projektą skirtą vykdyti mobilų darbą su jaunimu Šakių r., vykdyta 3 seniūnijose: Žvirgždaičių, Barzdų ir Sintautų. Jaunimo darbuotojai į veiklas įtraukė apie 70 jaunų žmonių, individualiai dirbo su 14 jaunuolių. Suorganizuoti jaunimo socialinius ir darbiniai įgūdžius lavinantys užsiėmimai ir mokymai, bendradarbiavimą tarp bendruomenės ir jaunimo skatinantys renginiai, jaunimo motyvaciją ir įgalinimą gyvenamojoje aplinkoje skatinantys praktiniai ir teoriniai seminarai - mokymai, įgyvendintos jaunimo iniciatyvos, veiklos nuolat organizuojamos atsižvelgiant į jaunimo poreikius.

IV SKYRIUS CENTRO FINANSAVIMAS

Centro veiklai užtikrinti, savarankiškomis funkcijoms vykdyti 2023 m. patvirtintos ir papildytos lėšos pagal finansavimo šaltinius:

1. Finansavimo šaltinis 150.1 (iš savivaldybės biudžeto) - 813 429,00 Eur metinė sąmata;
2. Finansavimo šaltinis 14205.5 (iš valstybės biudžeto) - 637 563,07 Eur metinė sąmata;
3. Finansavimo šaltinis 14205.8 (iš valstybės biudžeto) - 19 000,00 Eur metinė sąmata;
4. Finansavimas profsąjungos nariams, finansavimo šaltinis 14411 - 20 773,00 Eur metinė sąmata;
5. Finansavimas darbuotojų darbo užmokesčio didinimui, finansavimo šaltinis 1443 - 26 575,00 Eur metinė sąmata;
6. Finansavimo šaltinis 37.1 (įstaigos pajamos) - 140 000,00 Eur metinė sąmata;
7. Finansavimo šaltinis 37.2 (2022 m. įstaigos pajamų likutis) - 604,00 Eur metinė sąmata.

24 lentelė. Centro finansavimas 2023 m.

Eil. Nr.	Finansavimas	Eur
1.	Šakių rajono savivaldybės biudžetas	813 429,00
2.	Valstybės tikslinė dotacija	656 563,07
3.	Ištaigos pajamos	140 000,00
4.	Ištaigos pajamos (2022 m. likutis)	604,00
5.	Valstybės lėšos darbo užmokesčio didinimui ir profsąjungos nariams	47 348,00
	Iš viso:	1 657 944,07

2023 m. Šakių socialinių paslaugų centras daugiausiai lėšų gavo iš Šakių r. savivaldybės biudžeto, 813 429,00 Eur ir valstybės tikslinių dotacijų – 656 563,07 Eur.

Pardavus Centru netinkamą veikloje naudoti ilgalaikį turtą (automobilio markė Renault Scenic, valstybinis Nr. CFE 885) į Šakių r. savivaldybės biudžetą pervesta 100,00 Eur.

25 lentelė. Surinktos lėšos 2023 m. pagal teikiamas paslaugas

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Eur
1.	Pagalbos į namus paslauga	71 644,14
2.	Integralios pagalbos (dienos socialinė globos) paslauga	49 999,11
3.	Techninių pagalbos priemonių nuomos paslauga	5 111,37
4.	Transporto organizavimo paslauga	4 179,36
5.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugos	1 222,04
6.	Neįgalųjų dienos centro paslaugos	10 255,07
	Iš viso:	142 411,09

2023 m. daugiausiai lėšų surinkta teikiant Pagalbos į namus ir Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugas. 5 lentelėje pateiktos surinktos lėšos pagal teikiamas paslaugas.

26 lentelė. 2023 m. gautų asignavimų panaudojimas

Eil. Nr.	Funkcijos pavadinimas	Savivaldybės biudžetas Eur	Valstybės tikslinė Dotacija Eur	Ištaigos pajamos Eur	Ištaigos pajamos (2022 m. likutis) Eur	Valstybės lėšos DU didinimui ir prof. Nariams Eur
1.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas, ligos pašalpa	786 321,43	644 422,78	59 976,60	-	47 348,00
2.	Mityba	-	-	5 695,60	-	-
3.	Medikamentai ir medicininių paslaugų išlaidos	-	-	310,63	96,00	-
4.	Ryšių paslaugos	-	-	2 641,33	12,00	-
5.	Transporto išlaikymas	11 869,08	-	11 700,00	-	-
6.	Komandiruočių išlaidos	-	-	-	-	-
7.	Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	-	-	6 860,00	-	-
8.	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	-	7 842,00	1 533,00	-	-
9.	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	8 576,32	-	6 268,82	-	-
10.	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	-	-	2 286,56	-	-
11.	Reprezentacinės išlaidos	-	-	400,00	-	-

12.	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	6 662,17	-	36 377,98	496,00	-
13.	Transporto priemonių įsigijimo išlaidos	-	-	-	-	-
14.	Kitų mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	-	-	3 980,00	-	-
15.	Kompiuterinės techninės ir elektroninių ryšių įrangos įsigijimo išlaidos	-	-	1 969,48	-	-
	Iš viso:	813 429,00	652 264,78	140 000,00	604,00	47 348,00

2023 m. vykdant įvairius projektus gautas 316 004,67 Eur finansavimas.

27 lentelė. Projektų gautos lėšos 2023 m.

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Eur
1.	Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ (Europos Sąjungos fondo lėšos/valstybės lėšos)	136 057,98
2.	Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas ir prieinamumo plėtra“ (Europos Sąjungos fondo lėšos/valstybės lėšos)	17 078,32
3.	Projektas „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkos, vystymas“ (Europos Sąjungos fondo lėšos/valstybės lėšos)	23 823,09
4.	Projektas „Laisvas būti 2023“ (Valstybės lėšos)	20 000,00
5.	Projektas „Mobilus darbas Šakių rajone 2023“ (Valstybės lėšos)	20 000,00
6.	Projektas „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajono savivaldybėje 2023 metais“ (Savivaldybės lėšos)	18 710,00
7.	Projektas „Šakių rajono krizių centras“ (Europos Sąjungos fondo lėšos/savivaldybės lėšos)	26 880,28*
8.	Projektas „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“ (Valstybės lėšos)	53 455,00
	Iš viso:	316 004,67

*24 801,85 Eur 2022 m. likutis.

Įgyvendinant projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ iš Europos Sąjungos fondo buvo gauta 136 057,98 Eur lėšų, kurie panaudoti medicininio personalo ir atvejo vadybininko darbo užmokesčiui ir kitoms išlaidoms. Projekto vykdymui 2024 m. liko 19 377,76 Eur.

Vykdant projektus „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ ir „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkos, vystymas“, gauta 40 901,41 Eur lėšų, kurios panaudotos globos centro darbuotojų (psichologo, globos koordinatorių) darbo užmokesčiui.

Vykdant atviro jaunimo centro veiklas (atvirą darbą ir mobilų darbą su jaunimu) 2023 m. buvo įgyvendinti 3 projektai: „Laisvas būti 2023“, „Mobilus darbas Šakių rajone 2023“, „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajono savivaldybėje 2023 metais“, kurių bendra vertė 58 710,00 Eur.

2023 m. baigtas įgyvendinti projektas „Šakių rajono Krizių centras“ ir įsigytas automobilis (Toyota Proance Verso, valstybinis Nr. MSZ 663).

2023 m. pradėtas vykdyti projektas „Pacientų pavėžėjimo paslaugos modelio sukūrimas ir išbandymas“, finansuojamas iš valstybės lėšų, per 2023 m. panaudota 14 991,58 Eur.

Viešieji pirkimai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir kitais viešųjų pirkimų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais, Centro direktoriaus 2023 m. gegužės 8 d. įsakymu Nr. V-496 „Dėl mažos vertės pirkimų organizavimo tvarko aprašo patvirtinimo pakeitimo“, Centras atlieka viešuosius pirkimus.

Centras rengia metinės ataskaitos Atn – 3 formą už visas 2023 m. sudarytas pirkimo sutartis. Ataskaita pateikiama Viešųjų pirkimų tarnybai iki 2024 m. sausio 30 d.

2023 m. buvo įvykdyti per CPO sistemą 4 pirkimai, kurių vertė 17 201,47 Eur. Įsigytos prekės: degalai ir biuro popierius.

2023 m. bendra sudarytų rašytinių ir žodinių sutarčių, kurios buvo privalomos viešinti, atlikus mažos vertės pirkimus, vertė 96 825,60 Eur su PVM.

2023 m. sudaryta 11 rašytinių mažos vertės pirkimų sutarčių, dėl prekių ir paslaugų įsigijimo, kurių vertė 55 630,00 Eur: prekės - 5 pirkimai (23 900,00 Eur); paslaugos - 6 pirkimai (31 730,00 Eur).

V SKYRIUS IŠORINĖ IR VIDINĖ KOMUNIKACIJA

Darbuotojų bendrųjų kompetencijų ir gebėjimų ugdymas

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“, Centro socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai kėlė kvalifikaciją.

28 lentelė. 2023 m. Centre darbuotojams organizuoti mokymai ir supervizijos:

Eil. Nr.	Kvalifikacija	Darbuotojų skaičius vnt.
1.	Supervizijos, 9 ak. val.	28 socialiniai darbuotojai
2.	Mokymai „Ankstyvosios intervencijos modelis ir S.M.A.R.T. tėvystės socialinės rizikos veiksnių vertinimo metodika“, 16 ak. val.	20 darbuotojų
3.	Mokymai „Konfliktų valdymo strategijos, jų taikymas darbo aplinkoje“, 16 ak. val.	53 darbuotojai
4.	Gerosios patirties mainų vizitas į Klaipėdos miesto paramos centrą „Socialinių paslaugų plėtojimo galimybės, iššūkiai, ir sprendimai, besikeičiančių, teisės aktų kontekste“, 4 ak. val.	53 darbuotojai
5.	Įgijo II kvalifikacinę kategoriją	4 socialiniai darbuotojai

29 lentelė. Centro veiklą reglamentuojantys rodikliai 2023 m.

Eil. Nr.	Veiklą reglamentuojantys rodikliai	Vnt.
1.	Veiklos organizavimo įsakymai: <ul style="list-style-type: none"> • Veiklos klausimai; • Personalo klausimai; • Atostogų ir komandiruočių klausimai. 	2675 1366 631 678
2.	Gauti ir išsiųsti įvairaus pobūdžio raštai	2845
3.	Pasirašytos sutartys ir papildomi susitarimai: <ul style="list-style-type: none"> • Praktinio mokymo sutartys (studentų praktika) • Kitos sutartys 	16 8 8
4.	P pinigų priėmimo kvitai	1640

2023 m. Centras sprendamas Šakių r. gyventojų socialines problemas bendradarbiavo su:

- Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerija;

- Šakių r. savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriumi;
 - Šakių r. savivaldybės administracijos tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi;
 - Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba;
 - Marijampolės apskrities VPK Šakių rajono policijos komisariatu;
 - Šakių r. savivaldybės bendruomeniniais šeimos namais;
 - Šakių r. seniūnijomis;
 - Šakių r. savivaldybės PPT tarnyba;
 - Šakių r. savivaldybės Gelgaudiškio „Šaltinio“ specialiojo ugdymo centru;
 - Šakių r. savivaldybės visuomenės sveikatos biuru;
 - Marijampolės profesinio rengimo centro Kudirkos Naumiesčio skyriumi;
 - Šakių r. švietimo ir ugdymo įstaigomis;
 - Vilkaviškio r. švietimo pagalbos tarnyba;
 - Vilkaviškio r. Pilviškių „Santakos“ gimnazija;
 - Šakių kultūros centru;
 - Šakių r. Kukarskės globos namais;
 - Šakių r. Kudirkos Naumiesčio parapijos socialinės pagalbos centru;
 - Marijampolės apskrities moters veiklos centru;
 - Respublikiniu priklausomybės ligų centru;
 - Respublikine Vilniaus psichiatrijos ligonine (Naujoji Vilnia);
 - Vilniaus miesto vaikų raidos centru;
 - LSMU Kauno ligoninės psichiatrijos klinikos Marių sektoriumi;
 - Šakių r. savivaldybės Mišrių socialinių paslaugų centru „Vilties žiedas“;
 - VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“;
 - Vilkaviškio socialinės pagalbos centru;
 - Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centras;
 - Tauragės šeimos gerovės centru;
 - Šakių vaikų globos namais;
 - Kauno r. Vilijampolės socialinės globos namais „Vija“;
 - Jurbarko r. evangelikų liuteronų parapijos diakonijos „Jurbarko sandora“ šeimos namais;
 - Moterų reintegracijos centru VšĮ „Anykščių jausmų ratas“;
 - Užimtumo tarnybos Šakių skyriumi;
 - Labdaros ir paramos fondu „Gera dalytis“;
 - Ir kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis.
-